

Algemene voorwaarden Fijn in Zijn – Praktijk voor haptonomische begeleiding en massage

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op verschillende diensten aangeboden door Fijn in Zijn, gevestigd te Berg en Dal, praktijkadres in Groesbeek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71470727.

2. Doel en werkwijze

De haptonomische begeleiding is gericht op bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en het vergroten van lichaams- en gevoelsbewustzijn. Het is geen vervanging voor medische of psychologische behandeling. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid en welzijn.

3. Afspraken en annulering

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur van tevoren. Bij niet tijdige annulering of niet verschijnen wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

4. Betaling en honorarium

Betaling dient te geschieden per betaalverzoek of factuur binnen 14 dagen na ontvangst, tenzij anders overeengekomen. Het honorarium van Fijn in Zijn is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Fijn in Zijn is gerechtigd om tarieven te wijzigen, ook wanneer een traject nog gaande is. Fijn in Zijn verplicht om cliënten/klanten daarvan op de hoogte te stellen voor hun daarop eerst volgende afspraak. Afspraken die korter dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd, worden in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen tussen Fijn in Zijn en de betreffende cliënt/klant.

5. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens de sessies gedeeld wordt, wordt strikt vertrouwelijk behandeld, zie daarvoor ook de privacy verklaring. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt, tenzij de wet anders vereist.

6. Verslaglegging, dossiervorming en persoonsgegevens

De praktijk houdt, van toepassing bij haptonomische begeleiding, een kort cliëntverslag bij conform de AVG. Dit dossier is op verzoek inzichtelijk voor de cliënt. Hiervoor wordt cliënt bij aanvang gevraagd om persoonsgegevens te delen, tevens conform AVG.

7. Aansprakelijkheid

De begeleider is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ontstaan tijdens of na de sessies. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes en acties. Fijn in Zijn is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door cliënt/klant. Indien de cliënt/klant aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van de opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende

opdracht voor het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van Fijn in Zijn sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

8. Klachten

Bij onvrede of een klacht wordt verzocht dit eerst met de begeleider te bespreken. Indien nodig kan een klacht worden ingediend via de beroepsvereniging NFG, waar Fijn in Zijn lid van is. Op de website van Fijn in Zijn vindt u een link naar de pagina van de website van de NFG waar u kunt vinden wat te doen bij een klacht.

9. Overmacht

In geval van ziekte of tijdelijke - of blijvende arbeidsongeschiktheid van Fijn in Zijn zal door deze gestreefd worden naar vervanging door een derde. Indien dit niet mogelijk blijkt door ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid heeft Fijn in Zijn geen plicht meer tot het bieden van begeleiding.

10. Toepasselijk recht

Voor zover de werkzaamheden van de haptonomische begeleiding (let op: niet voor de massages) betreffen die vallen onder het vakgebied van de beroepsorganisatie waarbij de **begeleider** is aangesloten, dan is de **begeleider** gehouden aan de bepalingen van haar beroepsorganisatie tijdens de uitoefening van haar werk. De klachtenregeling van desbetreffende beroepsorganisatie zijn geldig voor zover een eventuele klacht valt onder de werkingssfeer van de klachtenregeling waarop door cliënt of opdrachtgever een beroep wordt gedaan.

11. Wijzigingen

De praktijk behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op de website of opvraagbaar via e-mail.

Fijn in Zijn – Anna Penning de Vries

Kvk nr: 71470727

BTW nr. NL001909687B29